

## **Регистрация на тренинг по управлению рисками в гостевых домах**

Уважаемые представители гостевых домов!

Приглашаем вас принять участие на тренинг по управлению рисками в гостевых домах, который будет проводиться 28 и 29 марта 2020 года в городе Бишкек. Тренинг начнется в 8:30 28 марта и закончится 29 марта в 18:00. По окончании тренинга будут выданы сертификаты.

Тренером выступит практикующий местный эксперт в отельном бизнесе. Наряду с предоставлением теоретической информации будет также проведена экскурсия по отелям Бишкека. Темы, которые будут охвачены в процессе тренинга, это:

- базовые требования международного сервиса в гостевых домах: завтрак, отдел приема и размещения, отдел чистоты, отдел питания,
- эффективные методы продвижения гостевых домов, маркетинг,
- пожарная безопасность,
- пищевая безопасность,
- охрана труда,
- гигиена в уборке номеров,
- физическая безопасность,
- условия для проживания лиц с ограниченными возможностями.

Стоимость участия на тренинге составляет 1000 сом. Вырученные средства пойдут на реализацию проектов в сфере туризма Кыргызской Республики. Полную стоимость необходимо оплатить до 16 марта 2020 года.

Регистрация для участия на тренинге является обязательной. Для того, чтобы зарегистрироваться, пожалуйста, ответьте на вопросы в анкете. Регистрация закрывается 16 марта 2020 года. Лица, не прошедшие регистрацию, не смогут принять участие на тренинге.

Заранее благодарим вас за ответы. Заполнив форму регистрации, вы подтверждаете свою возможность и желание принять участие на тренинге два полных дня, а также даете согласие на обработку нами предоставленной вами информации.

## **Registration for training on risk management in guest houses.**

Dear representatives of guest houses!

We invite you to participate in the risk management training for small hotels and guest houses, which will be held on March 28 and 29, 2020 in Bishkek. The training will begin at 8:30 on March 28 and end on March 29 at 18:00. At the end of the training, certificates will be issued.

The trainer will be a practicing local expert in the hotel business. Along with providing theoretical information, a tour of Bishkek hotels will also be held. The topics that will be covered in the training process are:

- basic requirements of international service in guest houses: breakfast, front office department, housekeeping department, food department,
- effective methods of promoting guest houses, marketing,
- Fire safety,
- food safety,

- Job safety,
- hygiene in room cleaning,
- physical security,
- accommodation conditions for persons with disabilities.

The cost of participation in the training is 1000 soms. The proceeds will go to the implementation of tourism projects in the Kyrgyz Republic. The full price must be paid before March 16, 2020.

Registration for participation in the training is required. In order to register, please answer the questions in the questionnaire. Registration closes March 16, 2020. Persons who are not registered will not be able to attend the training.

Thank you in advance for your answers. By filling out the registration form, you confirm your ability and desire to take part in the training for two full days, and also agree to the processing of the information provided.