

**Macera Turizmi Destinasyonlarında Risk ve Güvenlik Yönetimi- Beceri Oluşturma Projesi
Turizm Acenteleri için Risk ve Güvenlik Yönetimine Giriş Eğitimi**

24 Şubat 2020 –

09:00 - 09:30	Modül 1: Proje Sunumu Ön Değerlendirme Konuşmacı: Danny Denolf – GIZ Proje Danışmanı
09:30 - 10:00	Modül 2: Risk ve Güvenlik Yönetimine Neden İhtiyaç Duyarız? Bu modülde risk kavramı ele alınacak olup uluslararası tur operatörü Explore Worldwide’ın konu ile alakalı tecrübelerine yer verilecektir. Konuşmacı: John Telfer- Explore Worldwide
10:00 - 11:30	Modül 3: Yasal Çerçeve: Turizm Faaliyetlerinde Güvenlik ve Sigorta Bu modülde, Türkiye’deki yasal çerçeve ve yasal yükümlülük boyutunda risk yaklaşımı ele alınıp tartışılacaktır. Konuşmacı: Demet Ağaoğlu –Risk Değerlendirme ve Sigorta Uzmanı
11:30 - 11:45	Kahve Molası
11:45 - 13:00	Modül 3: Risk ve Güvenlik Yönetimi Sistemi Nasıl Kurulur? Bu modülde risk ve güvenlik yönetimi sisteminin ilk iki unsuru olan risk değerlendirmesi ve standart işletme prosedürleri gözden geçirilecektir. Katılımcılar mevcut riskleri tespit ve analiz etmeyi ve standart işletme prosedürleri ile birlikte muhtemel hasarların en aza indirgenmesi için gerekli önlemlerin nasıl alınacağını öğreneceklerdir. Konuşmacı: Asude Oruklu – Proje Danışmanı
13:00 - 14:00	Öğle Yemeği
14:00 - 15:30	Modül 5: Acil Durum Planı, Vaka Raporlanması Bu modülde acil durum vakaları ve vakalara müdahale rehberliği konuları ele alınacak ve turizmde acil durum vakalarına nasıl hazırlıklı olunması gerektiği anlatılacaktır. Konuşmacı: Alkan Uğurlu - Akdeniz Üniversitesi/Akademisyen- AKUT Üyesi
15:30 - 15:45	Kahve Molası
15:45 - 16:30	Modül 6: Eylem Planı ve Güvenlik Kültürünün Oluşturulması Bu modül, kurumda güvenlik kültürünün oluşturulması, risk yönetimi için gerekli olan sosyal beceriler, personelin ve hizmet sağlayıcının eğitim gereksinimlerini anlama gibi uygulama konularında risk ve güvenlik yönetimi sistemi kurulması için yol gösterecektir. Konuşmacı: Asude Oruklu - Proje Danışmanı
16:30 - 17:30	Kapanış Son Değerlendirme

Kayıt ve Bilgi için:

Eğitime katılmak istiyorsanız lütfen riskmanagement4tourism@gmail.com ve asude@akinaconsulting.com adresine isminizi, temsil ettiğiniz kurumun ismini ve bu kurumdaki pozisyonunuzu içeren bir e-posta gönderiniz.