

2019

# БЕЗОПАСНОСТЬ В РАБОТЕ ГИДОВ И ТУРОПЕРАТОРОВ

*Что требуют государственные органы в вопросах безопасности?*



# 1 ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРОВ И ГИДОВ



**Закон «О туризме»** — основной нормативно-правовой акт, регулирующий вопросы безопасности туристических операторов и гидов в Кыргызстане

✔ — *Требуется*

## Туроператоры и гиды обязаны:

- ✔ Оказывать туристские услуги в соответствии с заключенным договором (контрактом)
- ✔ Предоставлять туристам исчерпывающие сведения об особенностях путешествий



Обеспечить меры безопасности жизни, здоровья и сохранности имущества туриста в соответствии с условиями заключенного договора (контракта)



Информировать туристов об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий



Осуществлять предупредительные меры для обеспечения безопасности туристов



Позаботиться о том, чтобы туристы были застрахованы

# 2 ИНФОРМИРОВАНИЕ В ВОПРОСАХ БЕЗОПАСНОСТИ

## Государство обязует:

- ✔ Уполномоченные органы в сфере туризма информировать туроператоров и гидов об угрозе безопасности в местах пребывания
- ✔ СМИ (которые полностью или частично принадлежат государству) незамедлительно и безвозмездно предоставлять госоргану в сфере туризма возможность публиковать информацию об угрозе безопасности туристов.



## В СЛУЧАЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ

**В случае чрезвычайных происшествий или не возвратившихся из путешествия туристов, туристические операторы и гиды «обязаны незамедлительно информировать государственный орган в сфере туризма и заинтересованных лиц».**

# 3 СТРАХОВАНИЕ

- Туроператоры и гиды обязаны позаботиться о том, чтобы туристы были застрахованы. Закон определяет два направления обязательного страхования: медицинское и страхование от несчастного случая. Ответственность за страхование полностью лежит на туроператорах.



Страховым полисом предусматриваются оплата медицинской помощи туристам и возмещение их расходов при наступлении страхового случая непосредственно в стране (месте) временного пребывания.



## ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВАНИЯ РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ

Любая компания обязана страховать свою ответственность за причинение вреда жизни и здоровью работника (то есть гида) при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

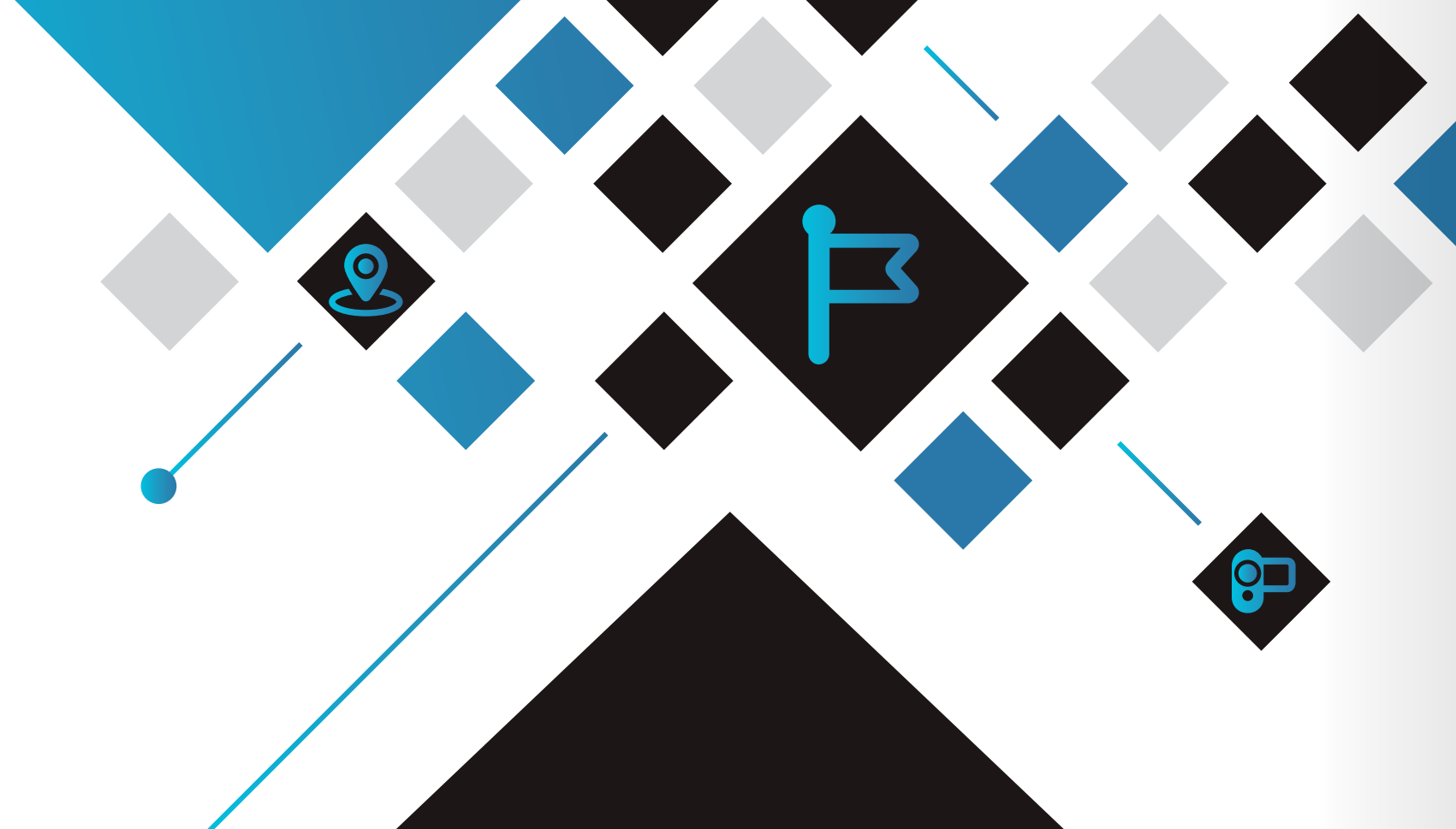
В соответствии с действующим законодательством страны, при причинении вреда здоровью, или в случае смерти работника вследствие несчастного случая, либо профессионального заболевания, работнику (его семье) возмещаются его утраченный заработок, а также связанные с повреждением здоровья дополнительные расходы на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию либо соответствующие расходы, в том числе единовременные пособия, в связи со смертью работника или его инвалидностью.

Страховым случаем является несчастный случай, происшедший с работником при исполнении им трудовых обязанностей в результате воздействия вредного и опасного производственного фактора, вследствие которого произошли профессиональное заболевание, постоянная (стойкая) утрата трудоспособности, либо смерть работника.

Страховая сумма устанавливается в размере не менее годового фонда оплаты труда работников, работающих по трудовому договору (контракту). Страховая сумма на одного работника устанавливается в размере не менее годового фонда оплаты труда данного работника.

### Страховое возмещение включает:

- ✓ Заработок, которого работник лишился вследствие утраты трудоспособности
- ✓ Установленные трудовым законодательством единовременные пособия
- ✓ Дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение
- ✓ Заработок или часть заработка, которого в случае смерти работника (кормильца) лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания (регулярные выплаты)
- ✓ Иные расходы по возмещению вреда



В рамках проекта  
«Продвижение приключенческого туризма посредством  
совершенствования системы управления рисками»